



# گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد

سال ۱۳۹۳



۲	مقدمه
۲	چشم‌انداز مرکز
۳	اهداف کلان مرکز
۴	اهم فعالیت‌های صورت گرفته در سال ۱۳۹۳
۴	۱- ارزیابی عملکرد کارکنان ۱۳۹۲
۴	۲- بازنگری در شاخص‌های ارزیابی عملکرد سازمانی سال ۹۲ دانشگاه (فاز سوم) (اردیبهشت و خرداد ۹۳)
۵	۳- برگزاری کارگاه آموزشی ویژه رابطین ارزیابی (خرداد ۹۳)
۵	۴- آغاز فرایند ارزیابی عملکرد درونی سال ۹۲
۶	۵- وب‌سنجی
۶	۶- بررسی نظام‌های ارزیابی و رتبه بندی دانشگاه‌ها در سطح ملی و بین‌المللی
۷	۷- شرکت در جشنواره شهید رجایی
۷	۸- راه‌اندازی سامانه ارزیابی عملکرد دانشگاه و ثبت شاخص‌های اختصاصی و اطلاعات مربوطه در نرم‌افزار
۸	۹- جمع‌آوری و ثبت اطلاعات در پایگاه استنادی جهان اسلام
۸	۱۰- انتشار گزارش ارزیابی عملکرد سال ۹۲ واحدهای دانشگاه
۸	۱۱- تدوین و تنظیم گزارش جامع ارزیابی عملکرد سال ۹۲ دانشگاه جهت ارائه به هیات امناء
۹	۱۲- تحلیل موقعیت دانشگاه در بین دانشگاه‌های ارزیابی شده
۹	۱۳- تهیه کتاب ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۲
۹	۱۴- سایر فعالیت‌های صورت گرفته

ارزیابی و پایش پیوسته‌ی فعالیت‌های گوناگون هر سازمان در هر سطحی هدایتگر برنامه‌ریزی و بازنگری، و نیز یکی از پایه‌های رشد و توسعه‌ی پایدار است. با توجه به مسئولیت‌های مهم دانشگاه در مقام یک نهاد آموزشی و پژوهشی عالی، و ضرورت پویایی و پویندگی همیشگی آن، ارزیابی و پایش اهمیت بسزایی پیدا می‌کند. در همین راستا، و برای تحقق هدف‌های تعیین‌شده در «آیین‌نامه‌ی تشکیل و نحوه‌ی فعالیت دفاتر نظارت و ارزیابی دانشگاه‌ها و مؤسسات عالی» مصوب ۱۳۸۷/۱/۲۴ وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، مرکز ارزیابی و پایش دانشگاه الزهراء از اردیبهشت ۱۳۹۱ زیر نظر مستقیم ریاست دانشگاه فعالیت خود را آغاز کرد.

### چشم‌انداز مرکز

دستیابی به الگویی پویا در ارزیابی و پایش در جهت ارتقای ارزش‌مدار کیفیت آموزشی، پژوهشی و فناوری، سرمایه‌های انسانی، فرهنگی، و عمرانی در محیطی پویا و بر پایه‌ی همیاری فرهیختگان.

## اهداف کلان مرکز

- ✓ ارزیابی و پایش هدفمند واحدهای مختلف و فرایندها و توصیف وضع موجود با توجه به شاخص‌های مرتبط برای پشتیبانی از برنامه‌ریزی‌های رشد و توسعه در جهت رسیدن به تعالی سازمانی
- ✓ آسیب‌شناسی مشکلات و ارائه‌ی پیشنهاد و راهکارهای ممکن برای بهبود
- ✓ مطالعه‌ی میزان دستیابی دانشگاه به هدف‌ها، بر پایه‌ی برنامه‌ها و راهبردهای مصوب
- ✓ بررسی تحلیلی نتایج حاصل از ارزیابی و تعریف پروژه‌های بهبود در ابعاد سازمانی و فردی
- ✓ تلاش برای تدوین شاخص‌های بهره‌وری و به‌تصویب‌رساندن آن در شورای نظارت و ارزیابی، و سپس ارزیابی حوزه‌های مختلف آموزشی، پژوهشی، فناوری، منابع انسانی، و منابع فرهنگی، مالی و پشتیبانی

## اهم فعالیت‌های صورت گرفته در سال ۱۳۹۳

### ۱- ارزیابی عملکرد کارکنان ۱۳۹۲

به منظور ارزیابی عملکرد کارکنان براساس شاخص های مورد تایید هیات اجرایی منابع انسانی دانشگاه، ابتدا جلساتی با مدیران و کارشناسان واحدهای مختلف به جهت روشن نمودن نکات مبهم و نحوه عملکرد در این پروژه تشکیل و به سوالات و ابهامات ایشان پاسخ های لازم ارائه گردید. در مرحله بعدی پس از انجام ارزیابی و دریافت فرم های ارزیابی عملکرد کارکنان از واحدها، موارد ناقص و ناصحیح طی مذاکراتی اصلاح و تکمیل شد. سپس با بکارگیری از نرم افزارهای مناسب نسبت به تحلیل، آسیب شناسی، تهیه نمودارهای آماری و تدوین گزارش نهایی برای ارائه به شورای دانشگاه تهیه گردید.

### ۲- بازنگری در شاخص های ارزیابی عملکرد سازمانی سال ۹۲ دانشگاه (فاز سوم) (اردیبهشت و خرداد ۹۳)

با توجه به اهمیت ارزیابی سازمانی در ارتقاء کیفیت عملکرد دانشگاه، با تشکیل تیم کارشناسی در این خصوص و دریافت بازخورهای لازم از ذی نفعان مربوطه، دفترچه های اختصاصی ارزیابی عملکرد سازمانی برای هر یک از واحدهای دانشگاه تهیه گردید.

### ۳- برگزاری کارگاه آموزشی ویژه رابطین ارزیابی ( خرداد ۹۳)

به منظور آماده سازی و آشنایی ارزیابان و رابطان حوزه های مختلف دانشگاه ، کارگاه آموزشی تخصصی "شیوه های بررسی مستندات و تفکیک مستندات معتبر" و "تبیین و توضیح مدل ارزیابی و تفاوت های آن با سال گذشته و انواع مستندات و شیوه های مستندسازی" به مدرسی دکتر محمد ابراهیم سقزچی با عناوین ذیل برگزار گردید.

- کارگاه آموزشی ویژه رابطین دانشکده ها و پژوهشکده زنان
- کارگاه آموزشی ویژه رابطین معاونت ها و واحدهای حوزه ریاست.
- برگزاری دو کارگاه آموزشی ویژه ارزیابان

### ۴- آغاز فرایند ارزیابی عملکرد درونی سال ۹۲

پس از آماده سازی رابطان ، ارزیابان و فضای دانشگاه برای ارزیابی عملکرد سازمانی و ارسال دفترچه های تخصصی ، واحدها با همکاری رابطان خود نسبت به تهیه و تحویل مستندات به ارزیابان اقدام نمودند.

طی جلسات مستمر ارزیابان و بررسی و تحلیل مستندات (مستندات بصورت الکترونیکی دریافت شد) نسبت به امتیاز دهی آنها اقدام گردید. در مرحله نهایی مرکز با بازنگری مجدد مستندات و امتیازات اولیه ، امتیاز نهایی را به مستندات اختصاص داد. پس از تعیین امتیاز ، نقاط قوت و ضعف ، نکات مورد توجه و پیشنهادی در قالب فرمت مناسب برای ارائه به واحدها و همچنین گزارش به شورای دانشگاه آماده سازی شد.

## ۵- وبسنجی

آنچه که امروزه موجبات حضور موثر سازمان ها در بین جوامع فراهم می نماید و بسیار حائز اهمیت نیز می باشد ، میزان حضور در فضای مجازی است. لذا این مرکز با احساس اهمیت این موضوع پس از بررسی و تهیه یک گزارش کامل (کتابچه) از معرفی نظام وبومتریکس (۲۰۱۴)، راهکار های عملی و اجرایی مناسب را در این خصوص تهیه و برای اجرا به شورای دانشگاه ارائه نمود. بکارگیری این نکات قدم بزرگی را در ارتقاء رتبه دانشگاه خواهد داشت.

در همین راستا رتبه دانشگاه در ارزیابی وبومتریکس ژانویه ۲۰۱۵ (دی ماه ۹۳) نسبت به جولای ۲۰۱۴ (تیر ماه ۹۳)

از ۴۴ کشوری به ۳۷ و از ۳۰۳۷ جهانی به ۲۷۲۰ ارتقا یافت.

## ۶ - بررسی نظام های ارزیابی و رتبه بندی دانشگاه ها در سطح ملی و بین المللی

به منظور فراهم کردن زمینه های مناسب برای تحقق چشم انداز و اهداف کلان دانشگاه این مرکز تلاش نموده است تا با مطالعه و تحقیق در شاخص های بیش از بیست نظام رتبه بندی دانشگاه ها در سطوح ملی و بین المللی و به دست آوردن تلفیقی از بهترین شاخص ها ، نسبت به تجمیع یا ادغام آن ها برای بهره برداری در ارزیابی عملکرد سال ۹۳ اقدام نماید.



## ۷- شرکت در جشنواره شهید رجایی

این مرکز تلاش نموده است تا با ایجاد آیینی تمام نمایی از عملکرد دانشگاه ضمن کمک به شناخت نقاط قوت و ضعف درونی و نیز نقاط فرصت و تهدید بیرونی زمینه های لازم و مناسب را برای حضور در رقابت های مهم تر و در سطح ملی و بین المللی فراهم نماید. یکی از عرصه های رقابتی شرکت در رتبه بندی استانی و کشوری (جشنواره شهید رجایی) می باشد. در این راستا ضمن شرکت در جلسات توجیهی استانداری و تبادل اطلاعات کارشناسی در راستای ارزیابی عملکرد، شاخص های اختصاصی دانشگاه جهت شرکت در جشنواره تدوین و به استانداری ارسال گردید. در گام بعدی جداول آماری جهت تکمیل اطلاعات مورد نیاز، به واحدها ارسال گردید در گام نهایی اطلاعات مربوط به عملکرد شش ماه اول سال ۹۳ در سامانه استانداری درج گردید و اطلاعات مربوط به ششماه دوم سال در ۱۵ فروردین ۹۴ ثبت خواهد گردید.

## ۸- راه اندازی سامانه ارزیابی عملکرد دانشگاه و ثبت شاخص های اختصاصی و اطلاعات مربوطه در نرم افزار

با توجه به اهمیت فن آوری در تولید اطلاعات و مدیریت دانش، این مرکز با راه اندازی سیستم نرم افزاری ارزیابی عملکرد سازمانی گامی مهم را در این راستا برداشته است. این موضوع با برقراری تعاملات لازم با شرکت داده پردازی یسنا و نهایی نمودن شاخص های عمومی و اختصاصی دانشگاه با رویکرد بومی انجام شد.

## ۹- جمع آوری و ثبت اطلاعات در پایگاه استنادی جهان اسلام

به منظور فراهم کردن زمینه های مناسب برای راهبری مناسب و نظارت بر وضعیت انتشارات علمی، و بستری سازی برای معرفی و توسعه دامنه انتشارات ISC در سطح جهان و حضور در مجامع بین المللی با همکاری معاونت پژوهشی اطلاعات مورد نیاز در سامانه مربوطه ثبت شد.

## ۱۰- انتشار گزارش ارزیابی عملکرد سال ۹۲ واحدهای دانشگاه

به منظور اطلاع رسانی از نحوه عملکرد و برآیند و نتایج فعالیت های هر واحد دفترچه ارزیابی عملکرد هریک از واحدهای دانشگاه پس از تکمیل اطلاعات بصورت فایل فیزیکی و الکترونیکی در اختیار آنان قرار گرفت.

## ۱۱- تدوین و تنظیم گزارش جامع ارزیابی عملکرد سال ۹۲ دانشگاه جهت ارائه به هیات امناء

با توجه به اهمیت هیات امناء به عنوان عالی ترین مقام قانون گذار در دانشگاه و لزوم اطلاع از وضعیت دانشگاه برای مبنا قرار دادن در تصمیم گیری های آتی گزارشی مبسوط از ارزیابی عملکرد دانشگاه برای ارائه به هیات امناء دانشگاه تهیه و ارائه گردید.

## ۱۲- تحلیل موقعیت دانشگاه در بین دانشگاه های ارزیابی شده

به منظور تعیین جایگاه دانشگاه الزهرا در بین دانشگاه های ملی و بین المللی مطالعات تطبیقی زیادی صورت گرفته است از جمله مطالعه بر روی ۱۰ دانشگاه برتر ایران، دانشگاه های برتر جهان، دانشگاه های تک جنسیتی جهان. همچنین رتبه دانشگاه در بین ارزیابی های داخلی مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفته و گزارش آن به رئیس محترم دانشگاه ارائه گردیده است.

## ۱۳- تهیه کتاب ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۲

در راستای تحقق مدیریت دانش و انتقال تجارب در حوزه ارزیابی عملکرد به دیگر همکاران، تلاش شد تا تجارب این مرکز در قالب کتاب ارزیابی عملکرد سال ۹۲ تهیه و منتشر گردد. لازم به ذکر است تهیه کتاب در مرحله چاپ می باشد.

## ۱۴- سایر فعالیت های صورت گرفته

- مطالعه و تحقیق بر روی روش های اندازه گیری رضایت شغلی کارکنان و طراحی پرسشنامه ی تحت وب سنجش رضایت کارکنان دانشگاه

الزهرا (س)

- تدوین مقاله «ارائه‌ی مدل نوین ارزیابی عملکرد دانشگاه‌های ایران بر مبنای مدل تعالی» و پذیرش در کنفرانس سالیانه‌ی کارآفرینی و نوآوری استراتژیک (۴ آبان ۹۳)
- ورود اطلاعات فرم‌های ارزیابی امتحانات دانشگاه الزهرا<sup>(س)</sup> و تحلیل نتایج به‌دست‌آمده از آن‌ها و ارسال گزارش به همراه شاخص‌های پیشنهادی به معاونت آموزش دانشگاه
- برگزاری جلسات تخصصی درون واحدی به منظور تدوین الگوی بومی ارزیابی
- شرکت در جلسات واحدهای دانشگاه به منظور بررسی و پاسخگویی به سوالات در زمینه ارزیابی عملکرد
- ارسال بازخوردهای واحدهای مختلف دانشگاه در زمینه ارزیابی کارکنان به مدیریت امور اداری جهت اعمال در فرم‌های ارزیابی کارکنان.