



گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش

عملکرد دانشگاه الزهراء (س)

در سال ۱۳۹۸

### برنام خدا

#### مقدمه

بهبود مستمر عملکرد علاوه بر ارتقای کیفیت عملکرد یک سازمان که از طریق ایجاد فرصت‌های رشد و تعالی حاصل می‌شود، هم‌افزایی را نیز بیشتر می‌نماید. در این راستا ارزیابی و اندازه‌گیری عملکرد موجب هوشمندی سیستم و برانگیختن افراد در جهت رفتار مطلوب می‌شود و بخش اصلی تدوین و اجرای سیاست سازمانی است. بدون بررسی و کسب آگاهی از میزان پیشرفت و دستیابی به اهداف و بدون شناسایی چالش‌های پیش روی سازمان و کسب بازخور و اطلاع از میزان اجرای سیاست‌های تدوین شده و نیز شناسایی مواردی که به بهبود جدی نیاز دارند، بهبود مستمر عملکرد میسر نخواهد شد. با رصد میزان پیشرفت اهداف تعیین شده مشخص می‌شود که آیا راهبردهای تدوین شده به صورت موفقیت آمیزی به اجرا در آمده‌اند یا خیر؟ همچنین ارزیابی و اندازه‌گیری عملکرد، امکان شناسایی زمینه‌هایی که مدیریت باید به آنها توجه بیشتری نماید را فراهم می‌کند. از پیامدهای دیگر ارزیابی، ارائه اطلاعات دقیق و جامع به مدیران خواهد بود، چرا که بخش زیادی از اطلاعات لازم برای تصمیم‌گیری‌های مدیریتی از طریق ارزیابی عملکرد فراهم می‌آید.

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه نیز همانند سایر واحدهای سازمانی با هدف بهبود مستمر عملکرد خود که قطعا در بهبود عملکرد کلان دانشگاه موثر خواهد بود، با فعالیت در محورهای زیر به دنبال تحقق مأموریت‌های خود که در قالب برنامه عملیاتی سالانه مصوب و ابلاغ شده است، می‌باشد:

۱. فعالیت‌های مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه
۲. انعکاس عملکرد دانشگاه در نظام‌های رتبه بندی ملی و بین المللی
۳. ارزیابی وب سایت‌های دانشگاه (دانشکده‌ها و واحدهای ستادی)
۴. تعاملات و ارتباطات درون و برون سازمانی
۵. استقرار و بهبود سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی
۶. سایر حوزه های مأموریتی

در این گزارش، خلاصه‌ای از اقدامات و عملکرد سال ۱۳۹۸ مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا (س) ارائه می‌گردد.

### مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س) در سال ۱۳۹۸ چه اقداماتی را انجام داده است؟



مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س)

#### ۱. فعالیت‌های مرتبط با حوزه برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه

با توجه به اینکه مبنای ارزیابی عملکرد دانشکده‌ها و واحدهای ستادی دانشگاه، برنامه عملیاتی می باشد، در همین راستا این مرکز اقدامات زیر را به منظور پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی انجام داده است :

- ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه و واحدهای تابعه و بازخورد به مدیریت برنامه و بودجه جهت بازنگری و انجام اصلاحات
- پایش ۸۷ واحد سازمانی در چهار دوره سه ماهه و ارزیابی میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد در پایان سال ارزیابی
- مکاتبه با کلیه واحدهای سازمانی و اطلاع‌رسانی در زمینه آغاز بازه زمانی ارزیابی
- دریافت خوداظهاری واحدها از میزان پیشرفت برنامه عملیاتی به همراه مستندات
- ارائه راهنمایی و مشاوره‌های لازم به کارشناسان
- برگزاری جلسات مستمر در خصوص یکسان‌سازی دیدگاه‌های ارزیابی از لحاظ کمی و کیفی در سطوح کارشناسی و مدیریتی
- بررسی اطلاعات و مستندات بارگذاری شده در سامانه توسط کارشناسان از طریق ارزیابی میزان انطباق درصد پیشرفت اعلامی با مستندات بارگذاری شده و تعیین نقاط قوت و نیازمند بهبود هر واحد
- بررسی تکمیلی اطلاعات توسط مدیران مرکز و تایید نهایی گزارشات ارزیابی در سامانه
- مکاتبه و پیگیری از مدیریت برنامه و بودجه و سایر منابع استعلام برای اخذ اطلاعات آماری (به تفکیک هر گروه و واحد)
- بررسی اطلاعات آماری و رفع نواقص با توجه به شواهد و منابع مختلف آماری
- برگزاری جلسات مستمر برای نهایی نمودن شاخص‌های ارزیابی به تفکیک هر محور با توجه به اطلاعات موجود
- ارزیابی پایان دوره بر اساس نتایج پایش یکساله هر واحد و نیز میزان تحقق شاخص‌های کلیدی عملکرد

## گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد در سال ۱۳۹۸

- تدوین و ارسال گزارشات آماری و تحلیلی از وضعیت پیشرفت برنامه برای کلیه واحدهای دانشگاه شامل گروه‌های آموزشی، دانشکده‌ها، معاونت‌ها و مدیریت‌های تابعه معاونت، واحدهای حوزه ریاست و کل دانشگاه پس از هر دوره پایش (تدوین ۲ گزارش در سال برای هر واحد) گزارشات پایش و ارزیابی تدوین شده در سال تحصیلی ۹۸-۹۷ بالغ بر ۱۷۴ گزارش می‌باشد.
- برگزاری جلسات کارشناسی و مدیریتی مستمر در خصوص ارزیابی برنامه عملیاتی شش ماه دوم ۱۳۹۸
- تعیین مستندات مورد انتظار در خصوص اقدامات برنامه عملیاتی و اطلاع‌رسانی آن از طریق مکاتبه، وبسایت و سامانه
- بروزرسانی داده‌های سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی و اطلاع‌رسانی به سامانه جهت دریافت درصد پیشرفت برنامه در شش ماه دوم ۱۳۹۸
- طراحی، صفحه‌آرایی و تدوین کتاب نتایج ارزیابی عملکرد دانشگاه الزهرا(س) بر مبنای برنامه عملیاتی سال ۹۸-۹۷
- تدوین گزارش عملکرد سالانه دانشگاه برای تعیین میزان تحقق برنامه عملیاتی و ارائه در شوراها و شوراهای مربوطه

### ۱. پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه



مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا (س)

### ۲. انعکاس عملکرد دانشگاه در نظام های رتبه بندی ملی و بین المللی

یکی از اقدامات مرکز ارزیابی شناسایی نظام های رتبه بندی معتبر بین المللی و تلاش برای انعکاس مطلوب عملکرد دانشگاه در رتبه بندی های مذکور می باشد. یکی از پیش شرط های لازم برای شرکت در رتبه بندی ها علاوه بر ثبت نام تکمیل اطلاعات و مستندات مورد نیاز و منطبق با شاخص های مندرج در سامانه رتبه بندی های بین المللی می باشد. روند مثبت و فزاینده تعداد رتبه بندی هایی که دانشگاه در آنها حضور یافته ، گویای این واقعیت است و در جدول زیر قابل مشاهده می باشد.

#### وضعیت حضور دانشگاه الزهرا در رتبه بندی ها به تفکیک سال

حضور دانشگاه در رتبه بندی ها	Rankings	سال
۴	Scimago ,ISC ,Webometrics, ESI	۱۳۹۵
۷	Scimago, ISC, Webometrics, ESI, Times Higher Education, Times Higher Education (Asia), GreenMetric	۱۳۹۶
۷	Scimago, ISC, Webometrics, Times Higher Education, Times Higher Education (physical science), GreenMetric, U-Multirank	۱۳۹۷
۱۹	Scimago , Webometrics, ESI, Times Higher Education, Times Higher Education (engineering and technology, physical science, Asia, Impact, Golden Age), GreenMetric, U-Multirank, Round, URAP, (WUR) ISC, Round (Social Sciences, Humanities, Natural Sciences, Technical Sciences, Life Sciences)	۱۳۹۸

شناسایی سایر نظام های رتبه بندی معتبر دانشگاهی و بررسی امکان حضور دانشگاه الزهرا (س)، دریافت منابع مرجع در خصوص روش شناسی رتبه بندی مورد نظر و شاخص ها، بررسی علل عدم حضور و شرط اولیه مورد نیاز، در رتبه بندی هایی که دانشگاه الزهرا موفق به کسب رتبه نشده است نیز از جمله اقداماتی است که در این زمینه به طور مستمر صورت می گیرد.

#### ۱-۲- رویکردهای مختلف نظام های رتبه بندی در جمع آوری اطلاعات و مستندات مورد نیاز

در مجموع حضور در رتبه بندی های مختلف بین المللی از نظر شیوه جمع آوری اطلاعات از دو رویکرد کلی نشأت گرفته است.

##### ۱-۱-۲- رویکرد ۱: رتبه بندی های نیازمند ورود اطلاعات توسط دانشگاه ها

رتبه بندی هایی که نیازمند ورود اطلاعات و مستندات توسط دانشگاه هستند. البته اطلاعات مربوط به شاخص مقالات و نیز شاخص استنادات از پایگاه های اسکوپوس و وب او ساینس دریافت می شود. همچنین شاخص شهرت که از طریق نظرسنجی از خبرگان و سرآمدان دانشگاهی و نیز کارفرمایان اطلاعات دریافت می شود. رتبه بندی هایی که بر مبنای رویکرد ۱ عمل می نمایند عبارتند از:

- آی اس سی،
- تایمز جهانی، تایمز موضوعی، تایمز - تاثیر،

- گرین متریک،
- راوند جهانی، راوند موضوعی،
- یومالتی رنک، کیواس

### **اقدامات مرکز ارزیابی در خصوص رتبه بندی های مربوط به رویکرد ۱ (نیازمند ورود اطلاعات توسط دانشگاه ها)**

- برقراری ارتباطات پیوسته با رابطین بین المللی (ایمیل، وینار، اسکایپ،...)
- دریافت منابع مرجع در خصوص روش شناسی رتبه بندی مورد نظر، شاخص ها، نحوه ارائه مستندات و ترجمه به زبان فارسی
- بررسی و آشنایی با محیط سامانه رتبه بندی های مورد نظر و رفع مشکلات احتمالی در خصوص رمز عبور و کلمه عبور حساب کاربری دانشگاه
- بررسی منابع اطلاعاتی/آماری در دسترس به منظور جمع سیاست ها /فعالیت های کمی و کیفی دانشگاه شامل:
  - **خبرنامه های الکترونیکی، اخبار سایت اصلی و واحدهای دانشگاه**
  - **کتابچه های سالانه روابط عمومی**
  - **سالنامه آماری، سامانه گلستان**
  - **برنامه راهبردی ۵ ساله، سند راهبردی ۱۰ ساله، برنامه های عملیاتی**
  - **مستندات واحدهای سازمانی در خصوص برنامه عملیاتی**
  - **وب سایت شخصی اساتید**
  - **سند چشم انداز، منشور اخلاقی (رتبه بندی تاثیر)**
  - **آیین نامه های معاونت اداری و مالی، آیین نامه شورای مشورتی، آیین نامه طرح تکریم (رتبه بندی تاثیر)**
  - **کانون ها فرهنگی، مجلات دانشگاه، تفاهم نامه ها و ...**
- ترجمه فارسی به انگلیسی مستندات به همراه ضمیمه لینک الکترونیکی مرتبط با آن موضوع و ضمیمه تصاویر
- جمع و تکمیل اطلاعات و مستندات برای هر شاخص
- ورود اطلاعات و ثبت در سامانه به منظور شرکت در رتبه بندی
- بررسی نتایج رتبه بندی پس از اعلام عمومی، تهیه خبر حضور دانشگاه، انعکاس خبری در وب سایت مرکز ارزیابی و پایش عملکرد و هماهنگی با روابط عمومی به منظور اطلاع رسانی در سایت اصلی و شبکه های اجتماعی دانشگاه
- تهیه گزارش های تحلیلی عملکرد دانشگاه الزهرا در مقایسه با سایر شرکت کنندگان به همراه ارائه راهکارهای بهبود به تفکیک هر معیار (ارسال شده به رئیس محترم و معاونین دانشگاه)
- به روز رسانی محتوای منوی رتبه بندی در وب سایت مرکز ارزیابی و بارگذاری گزارش های آماری و تحلیلی

### **۲-۱-۲- رویکرد ۲: رتبه بندی هایی که نیازمند ورود اطلاعات توسط دانشگاه ها نیستند**

- برخی از رتبه بندی ها تمام اطلاعات مورد نیاز خود را صرفا از طریق پایگاه های WOS copus, USPTO و... دریافت می نمایند و نیاز به ورود اطلاعات توسط دانشگاه ها نیست. این رتبه بندی ها عبارتند از:
- آی اس سی جهانی،
  - تایمز عصر طلایی، تایمز آسیایی
  - یورپ، سایماگو، کیواس موضوعی، شانگهای، لایدن



### اقدامات مرکز در خصوص رتبه بندی های مربوط به رویکرد ۲ ( نیازمند ورود اطلاعات توسط دانشگاه ها نیستند)

- دریافت منابع مرجع در خصوص روش شناسی رتبه بندی مورد نظر و شاخص ها
- بررسی نتایج رتبه بندی پس از اعلام عمومی، تهیه خبر حضور دانشگاه، انعکاس خبری در وب سایت مرکز ارزیابی و پایش عملکرد و هماهنگی با روابط عمومی به منظور اطلاع رسانی در سایت اصلی و شبکه های اجتماعی دانشگاه
- تهیه گزارش های تحلیلی عملکرد دانشگاه الزهرا در مقایسه با سایر شرکت کنندگان به همراه ارائه راهکارهای بهبود به تفکیک هر معیار (ارسال شده به رئیس محترم و معاونین دانشگاه)
- به روز رسانی محتوای منوی رتبه بندی در وب سایت مرکز ارزیابی و بارگذاری گزارش های آماری و تحلیلی
- بررسی علل عدم حضور و شرط اولیه مورد نیاز، در رتبه بندی هایی که دانشگاه الزهرا موفق به کسب رتبه نشده است

🌟 نکته : شرکت در وبینارهای بین المللی موسسات رتبه بندی، ارائه گزارش های تحلیلی در شوراهای دانشگاه و جلسات با معاونت ها و مدیریت ها (شورای راهبری ارتقا، شورای نظارت، معاونت آموزشی، معاونت پژوهشی، شورای راهبردی، شورای راهبری مدیریت سبز، مرکز پایداری، دانشکده فنی و مهندسی، شعبه ارومیه)، ارائه گزارش های تحلیلی به صورت مکاتبات رسمی، و الکترونیکی در وب سایت مرکز ارزیابی، از جمله اقدامات دیگر مرکز در خصوص انعکاس عملکرد دانشگاه الزهرا در رتبه بندی های بین المللی می باشد.

### ۲-۲- عملکرد دانشگاه در نظام های رتبه بندی

در ادامه عملکرد دانشگاه الزهرا(س) در رتبه بندی ها با توجه به اولین حضور و جدیدترین وضعیت ارائه شده است:

جایگاه دانشگاه الزهرا در نظام های رتبه بندی

رتبه دانشگاه الزهرا								رتبه بندی ها
آخرین رتبه بندی			وضعیت سال گذشته		اولین حضور			
رتبه کشوری	رتبه جهانی	سال	رتبه کشوری	رتبه جهانی	رتبه کشوری	رتبه جهانی	سال	
۱۶-۲۰	-	۱۳۹۸	۱۶-۲۰	-	۲۲	-	۱۳۹۱-۱۳۹۲	آی اس سی ملی
۴۰ از ۲۵	از ۱۰۰۱+ ۱۳۹۶	۲۰۲۰	۲۹ از ۲۲	از ۱۰۰۱+ ۱۲۵۸	۱۸ از ۱۵	از ۱۰۰۱+ ۱۱۰۲	۲۰۱۸	تایمز-جهانی
۴۰ از ۳۵	۴۸۹ از ۴۰۱+	۲۰۲۰	۲۹ از ۲۵	۴۰۰ دانشگاه برتر از ۴۱۷	۱۸ از ۱۵	۳۵۰ برتر از ۳۵۹	۲۰۱۸	تایمز - آسیایی
۹۸ از ۵۹	۸۹۲ از ۷۷۷	۲۰۲۰	۹۱ از ۵۲	۸۶۲ از ۷۴۴	۳۵ از ۲۲	۹۱۳ از ۷۷۱	۲۰۰۹	سایماگو
۶۵۵ از ۳۴	۲۱۶۲ (بیش از ۲۷۰۰۰)	۲۰۲۰	۲۸	۲۱۵۴	۳۴	۲۳۶۲	۲۰۱۶	وبومتریکس
۲۲ از ۵	۷۸۰ از ۳۵۸	۲۰۱۹	۱۶ از ۱۱	۷۱۹ از ۴۴۶	۱۰ از ۱۰	۶۱۹ از ۴۵۹	۲۰۱۷	گرین متریک



## گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد در سال ۱۳۹۸

رتبه دانشگاه الزهرا								رتبه‌بندی‌ها
آخرین رتبه بندی		وضعیت سال گذشته		اولین حضور				
رتبه جهانی	سال	رتبه جهانی	رتبه کشوری	رتبه کشوری	رتبه جهانی	سال		
۱۹ از ۳۱	۲۰۲۰	۸۰۱+ از ۱۰۵۵	۱۷ از ۲۴	۸۰۱+ از ۹۶۳	-	-	۲۰۱۹	تایمز - حوزه موضوعی علم فیزیک
۲ از ۱۷	۲۰۲۰	۲۰۰+ موسسه برتر از ۷۶۶	۲ از ۱۲	۳۰۰ موسسه برتر از ۴۶۷	-	-	۲۰۱۹	تایمز-تاثیر
۱۴ از ۱۵	۲۰۲۰	۳۰۰ دانشگاه برتر از ۳۰۸	۱۰ از ۱۱	۲۵۰+ برتر از ۲۷۱	-	-	۲۰۱۹	تایمز - عصر طلایی
۱۱ از ۱۱	۲۰۲۰	۸۲۹ از ۷۲۱	۱۲ از ۱۲	۸۳۴ از ۷۴۷	-	-	۲۰۱۹	راوند
۹ از ۹	۲۰۲۰	۷۵۷ از ۶۶۹	۴ از ۸	۳۷۱ از ۶۷۰	-	-	۲۰۱۹	راوند- فنی مهندسی
۱۰ از ۱۰	۲۰۲۰	۷۱۱ از ۶۱۴	۸ از ۹	۵۵۷ از ۶۴۱	-	-	۲۰۱۹	راوند-علوم طبیعی
۶ از ۶	۲۰۱۹	۶۱۴ از ۵۵۵	-	-	-	-	۲۰۱۹	راوند-علوم زیستی
۷ از ۶	۲۰۱۹	۶۱۶ از ۵۲۹	-	-	-	-	۲۰۱۹	راوند - علوم انسانی
۵ از ۶	۲۰۱۹	۶۶۱ از ۵۱۷	-	-	-	-	۲۰۱۹	راوند - علوم اجتماعی
۱۷ از ۳۳	۲۰۲۰	۸۰۰+ برتر از ۱۰۰۹	-	-	-	-	۲۰۲۰	تایمز - حوزه موضوعی فنی مهندسی
۳۷ از ۴۳	۲۰۱۹	۱۸۰۱+ از ۲۰۰۵	-	-	-	-	۲۰۱۹	آی اس سی جهانی
۴۱ از ۴۵	۲۰۱۹	۱۹۱۳ از ۲۵۰۰	-	-	-	-	۲۰۱۹	یورپ
عدم حضور دانشگاه							--	شانگهای
عدم حضور دانشگاه							--	لایدن
عدم حضور دانشگاه							--	کیواس
عدم حضور دانشگاه							--	یواس نیوز
حضور دانشگاه الزهرا در نتایج اعلام شده این سیستم رتبه بندی از سال ۲۰۱۸ تا کنون. در این نظام رتبه بندی دانشگاه‌ها دارای رتبه مشخص شده ای نبوده و بر اساس حروف الفبا نمایه می‌شوند							۲۰۱۸	یومالتی رنک

## ۲. انعکاس عملکرد دانشگاه در نظام‌های رتبه‌بندی ملی و بین‌المللی



۵. انعکاس خبری نتایج رتبه‌بندی‌های مختلف در وب‌سایت دانشگاه و مرکز ارزیابی - تدوین گزارش‌های آماری و تحلیلی پیرامون عملکرد دانشگاه در شاخص‌های رتبه‌بندی - مقایسه عملکرد دانشگاه با سایر دانشگاه‌های ایران و جهان - ارائه گزارش‌های رتبه‌بندی‌های ملی و بین‌المللی در نشریات دانشگاه



۱. شناسایی رتبه‌بندی‌های معتبر؛ بررسی و اقدام برای حضور

۲. جمع‌آوری اطلاعات و آمار، پایش و اعتبار سنجی

۳. ارتباط الکترونیکی با موسسات رتبه‌بندی (ایمیل، وبسایت، سایت و...)

۴. ارتباط و هماهنگی بین ارزیابی‌های

۵. انعکاس خبری نتایج و ارائه گزارش آماری و تحلیلی از جایگاه و رتبه دانشگاه

مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء (س)



۳. برقراری تعاملات بین‌المللی و حضور در رویدادهای مجازی برگزار شده (وبینار، مصاحبه زنده، گفتگوهای گروهی)



۲. جمع‌آوری اطلاعات و آمار، پایش و اعتبار سنجی از طریق منابع متنوع، استانداردسازی مستندات و بارگذاری در پورتال‌های اطلاعاتی رتبه‌بندی‌های داخلی و خارجی



۱. شناسایی رتبه‌بندی‌های معتبر آموزش عالی، بررسی و اقدام به منظور حضور دانشگاه (برقراری ارتباط با رابطین موسسات، مطالعه و ترجمه روش‌شناسی، آشنایی با پرتال‌های اطلاعاتی)

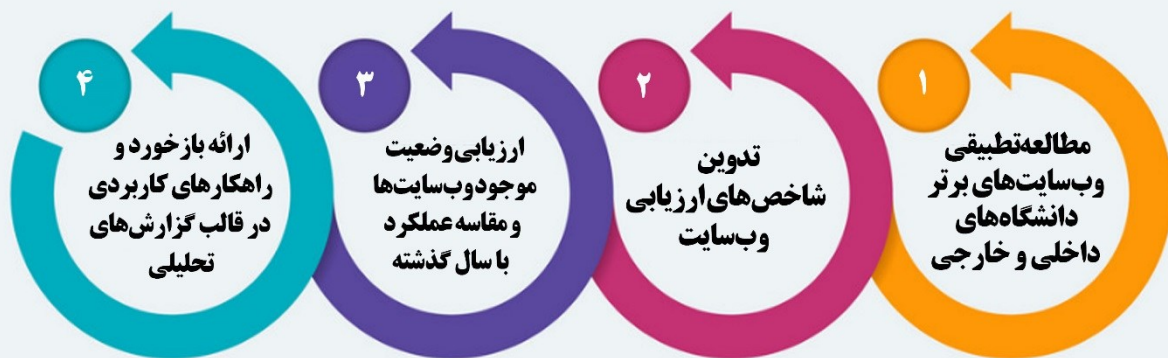


۴. برنامه‌ریزی و اقدام برای برقراری ارتباط و هماهنگی بین ارزیابی‌های درونی واحدهای سازمانی دانشگاه و ارزیابی‌های بیرونی نظیر رتبه‌بندی‌ها با توجه به چشم‌انداز و مأموریت دانشگاه

### ۰۳. ارزیابی وب سایت های دانشگاه

- بررسی وب سایت دانشگاه های برتر داخلی و خارجی به منظور استخراج نکات کلیدی و اثرگذار در ارتقای وبسایت ها.
- ارزیابی وب سایت های دانشگاه الزهرا از منظر شاخص های وبومتریکس و دانشگاه های برتر (در مجموع ۲۵ وبسایت دانشگاه به همراه واحدهای زیرمجموعه (گروهها و مدیریتها) در دو نوبت شش ماه اول و دوم سال ۹۸ مورد ارزیابی قرار گرفت و نتایج آن به واحدهای مربوطه ارسال شد)
- بررسی وضعیت بارگذاری طرح درس و غنی سازی صفحات شخصی اساتید در دو دوره ارزیابی
- ارائه راهکارهای ارتقای سایت به کلیه واحدها شامل صفحه اصلی، دانشکدهها و گروهها، معاونت ها و مدیریتها، کلیه واحدهای ستادی
- تدوین گزارش ارزیابی وبسایت های دانشگاه و ارائه در شورای نظارت و ارزیابی
- تدوین گزارش ارزیابی وبسایت اصلی دانشگاه همراه با ارائه راهکار بهبود و نمایش نمونه های مشابه در سایر دانشگاه های مطرح و ارسال به مدیریت روابط عمومی

### ۰۳. ارزیابی وب سایت های دانشگاه (دانشکدهها و واحدهای ستادی)



مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا (س)

### ۴. تعاملات و ارتباطات درون و برون سازمانی

#### ۴-۱ - برگزاری جلسات شورای نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

با توجه به ابلاغ آیین نامه شورا و مدیریت نظارت ارزیابی و تضمین کیفیت، این شورا در تاریخ ۱۳۹۶/۰۸/۰۲ در دانشگاه تشکیل شده است و تاکنون ۱۷ جلسه آن برگزار گردیده که ۶ جلسه مربوط به سال ۹۸ می باشد در جدول زیر خلاصه ای از موضوعات مطرح شده و تصمیمات کلی اخذ شده ذکر گردیده است.

**جدول جلسات شورای نظارت**

جلسه	تاریخ برگزاری	دستور جلسه	تصمیمات
۱۲	۱۴ اردیبهشت ۹۸	بررسی جایگاه دانشگاه الزهرا در جدیدترین رتبه بندی های اعلام شده (آی اس سی، وبومتریکس، تایمز - تاثیر، راوند، تایمز - آسیا)	بررسی راهکارهای بهبود پیشنهادی مرکز ارزیابی و مطرح شدن نقطه نظرات اعضای شورا
۱۳	۱۵ تیر ۹۸	تصمیم گیری در خصوص نحوه ارزیابی دانشکده ها و گروه های آموزشی بر اساس برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۸: ۱- اولویت بندی شاخص های ارزیابی ۲- تعیین وزن شاخص ها با توجه به اولویت شاخص و سهم هر یک از واحدها در تحقق شاخص ۳- تعیین سهم نتایج پایش و ارزیابی در ارزیابی کلی عملکرد واحد	۱- تشکیل کارگروه های تخصصی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت، برگزاری جلسات منظم و ارائه گزارشات کارگروه ها در شورای نظارت ۲- ارائه روش شناسی مرکز ارزیابی به منظور ارزیابی برنامه عملیاتی سال ۹۷-۹۸ و تصویب آن ۳- مورد بررسی قرار گرفتن روش شناسی مطرح شده در کارگروه های تخصصی شورای نظارت (در سال های آتی) ۴- برنامه ریزی و تسریع در خصوص تکمیل سامانه BI (به تفکیک گروه های آموزشی) و قرار گرفتن شاخص های پژوهشی در سامانه مزبور ۵- ارائه فعالیت های مهم صورت گرفته در حوزه معاونت آموزشی در قالب شاخص های مناسب و مشخص، به همراه ارائه شاخص هایی جهت سنجش کیفیت آموزشی اساتید
۱۴	۳ آبان ۹۸	۱- گزارش کارگروه نظارت ارزیابی و تضمین کیفیت امور آموزشی و پژوهشی و فناوری دانشگاه الزهرا(س) ۲- اعلام نتایج رتبه بندی های اخیر (اردیبهشت تا شهریور ۱۳۹۸) اعلام شده: سایماگو، تایمز (جهانی، عصر طلایی)، نیچر ایندکس، یومالتی رنک، وبومتریکس ۳- ارائه گزارش تحلیلی و آسیب شناسی از وضعیت دانشگاه الزهرا در رتبه بندی تایمز- جهانی	۱- ارسال شیوه نامه نحوه تشکیل و فعالیت کارگروه نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت امور آموزشی، پژوهشی و فناوری دانشگاه الزهرا(س) به اعضای شورای نظارت ۲- دریافت نظرات اعضا و اعمال نظر ۳- ابلاغ شیوه نامه مصوب جهت اجرا

جلسه	تاریخ برگزاری	دستور جلسه	تصمیمات
۱۵	۱ آبان ۹۸	۱- اعلام نتایج رتبه بندی ۶-های اخیر (اردیبهشت تا مهر ۱۳۹۸) اعلام شده: سایماگو، تایمز (جهانی، عصر طلایی، حوزه موضوعی مهندسی و فناوری)، نیچر ایندکس، یومالتی رنک، وبومتریکس ۲- ارائه گزارش تحلیلی و آسیب شناسی از وضعیت دانشگاه الزهرا در رتبه بندی تایمز- جهانی	۱- ارائه مکتوب پیشنهادهای ارائه شده توسط مرکز ارزیابی به تفکیک واحدهای متولی به منظور استفاده و توجه در سیاست گذاری های دانشگاه
۱۶	۶ آذر ۹۸	۱- ارائه گزارش کارگروه تخصصی نظارت ارزیابی و تضمین کیفیت امور آموزشی و پژوهشی ۲- ارائه نتایج پایش و ارزیابی عملکرد دانشکده ها و گروه های آموزشی بر مبنای برنامه عملیاتی ۱۳۹۷-۱۳۹۸	۱- تعیین اهداف کمی برای گروه های آموزشی در تدوین برنامه عملیاتی سال بعد با مشارکت و اعلام نظر معاونت های مربوطه ۲- ارائه آمار شاخص های کلیدی عملکرد پژوهشی گروه های آموزشی (تا حد امکان) توسط معاونت پژوهشی به منظور تکمیل ارزیابی عملکرد گروه های آموزشی و ارائه نتایج در جلسه آتی شورا
۱۷	۴ دی ۹۸	۱- ارائه نتایج پایش و ارزیابی عملکرد برنامه عملیاتی ۱۳۹۷-۱۳۹۸ دانشگاه	۳- ضرورت ایجاد زیرساخت های لازم به منظور استخراج آمار شاخص های کلیدی عملکرد در سطح گروه های آموزشی

### ۲-۴ تشکیل کارگروه آموزشی و پژوهشی شورای نظارت و برگزاری جلسات

مطابق آیین نامه تشکیل شورای نظارت، دانشگاه می تواند حسب مورد نسبت به تشکیل کارگروه های تخصصی اقدام نماید. در همین راستا شورای نظارت با هدف شناسایی مسائل و موانع ارتقای کیفیت آموزش و پژوهش دانشگاه و شناسایی راهکارهای بهبود عملکرد و به عنوان بازوی فکری و مشورتی مرکز ارزیابی و پایش عملکرد نسبت به تشکیل کارگروه نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت آموزش و پژوهش اقدام نمود که اعضای آن به پیشنهاد رئیس مرکز ارزیابی و با حکم رئیس دانشگاه برای مدت دو سال انتخاب شدند. علاوه بر کارگروه مذکور سه تیم تخصصی آموزش، پژوهش و کارآمدسازان نیز در سال ۹۸ تشکیل شده است که در مجموع ۲۷ جلسه توسط کارگروه و تیم های مربوطه برگزار شده است.

### جدول جلسات کارگروه آموزشی و پژوهشی شورای نظارت

جلسه	تاریخ برگزاری	دستور جلسه	تصمیمات
۱	۱۳۹۸/۰۶/۱۱	<p>– مرور اجمالی آیین‌نامه تشکیل شورا و مدیریت نظارت ارزیابی و تضمین کیفیت موسسه‌های آموزشی</p> <p>– تدوین و تصویب "شیوه‌نامه فعالیت کارگروه نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت امور آموزشی، پژوهشی و فناوری" با توجه ماده ۷ آیین‌نامه فوق‌الذکر</p>	<p>– اعضای کارگروه ضمن مطالعه پیش‌نویس شیوه‌نامه فعالیت کارگروه، نظرات خود را در جلسه آتی برای جمع‌بندی و نهایی کردن آن ارائه نمایند.</p> <p>– مقرر شد اعضا فهرستی از مسائل و موضوعات مختلف آموزشی و پژوهشی دانشگاه تهیه و ارائه نمایند تا در جلسه آتی، جهت بررسی و اولویت‌بندی مسائل و قرار گرفتن در دستور جلسات کارگروه مورد استفاده قرار گیرد.</p>
۲	۱۶/۰۶/۱۳۹۸	<p>– دریافت پیشنهادهای اعضا به منظور نهایی‌کردن شیوه‌نامه فعالیت کارگروه</p> <p>– بررسی فهرست پیشنهادی اعضا درباره مسائل و موضوعات مختلف آموزشی و پژوهشی جهت بررسی در جلسات کارگروه</p>	<p>– تعیین دبیر کارگروه</p> <p>– تصویب شیوه‌نامه فعالیت کارگروه</p> <p>– بررسی فهرست پیشنهادی اعضا درباره مسائل و موضوعات مختلف آموزشی و پژوهشی جهت بررسی در جلسات کارگروه</p>
۳	۰۲/۰۷/۱۳۹۸	<p>– بررسی فهرست پیشنهادی اعضا درباره مسائل و موضوعات مختلف آموزشی و پژوهشی جهت بررسی در جلسات کارگروه</p> <p>– بررسی پیشنهاد آقای دکتر صعودی</p>	<p>– بررسی و جمع‌بندی پیشنهادهای ارائه شده توسط اعضا</p> <p>– مقرر شد همه اعضا پنج موضوع کلیدی و کلان را شناسایی کرده و برای مرکز ارزیابی و پایش عملکرد ارسال کنند تا از میان آنها مشترکات استخراج شود و پس از غربال موضوعات، اهم آنها به عنوان پروژه پژوهشی انتخاب شود و یا اینکه راهکارهای حل مسئله در کارگروه مشخص شود.</p>
۴	۱۳۹۸/۰۷/۱۶	<p>– بررسی سند چشم‌انداز دانشگاه</p>	<p>– در مورد پرسشنامه تحلیل SWOT توضیحاتی ارائه شد و از اعضای کارگروه درخواست شد تا نسبت به تکمیل آن اقدام کنند.</p> <p>مقرر شد یافته‌های پرسشنامه‌های تکمیل‌شده توسط اعضا مورد بررسی قرار خواهد گرفت و در جلسه آینده راجع به اولویت‌بندی مسائل آموزشی و پژوهشی طرح شده در پرسشنامه SWOT بحث خواهد شد.</p>
۵	۳۰/۰۷/۱۳۹۸	<p>– بررسی نتایج استخراج شده از ماتریس SWOT (تکمیل شده توسط اعضای کارگروه)</p>	<p>– ارائه گزارش مربوط به استخراج نتایج پرسشنامه سوات که توسط اعضای کارگروه تکمیل شده بود و همچنین جمع‌بندی نظر اعضا در شناسایی مسایل و نقاط ضعف تعیین شده در پرسشنامه سوات به منظور اولویت‌بندی مسائل شناسایی شده</p> <p>– مقرر شد هر یک از اعضای کارگروه آمادگی خود را برای حضور در دو حوزه از چهار حوزه‌ای که پیشنهاد خواهد شد اعلام کنند تا به صورت دقیق‌تری به مسائل و چالش‌های پیش‌رو پرداخته شود.</p>
۶	۱۴/۰۸/۱۳۹۸	<p>– تصمیم‌گیری در خصوص نحوه فعالیت اعضای کارگروه پیرامون مسائل چهارگانه</p>	<p>– مسائل چهارگانه (به شرح زیر) و فرایند تعیین آنها، توسط خانم دکتر حق‌بین دبیر جلسه ارائه گردید:</p> <p>* کیفیت فارغ‌التحصیلان (کارآمدسازی فارغ‌التحصیلان، سازوکارهای رهگیری وضعیت فارغ‌التحصیلان)</p> <p>* نظام ارزشیابی اساتید</p> <p>* نحوه ارزیابی و تضمین کیفیت عملکرد حوزه آموزشی دانشگاه</p>

جلسه	تاریخ برگزاری	دستور جلسه	تصمیمات
			<p>(شامل معاونت آموزشی، دانشکده‌ها و گروه‌های آموزشی)</p> <p>* نحوه ارزیابی و تضمین کیفیت عملکرد حوزه پژوهشی دانشگاه (شامل معاونت پژوهشی، دانشکده‌ها و گروه‌های آموزشی)</p> <p>_ به منظور بررسی تخصصی تر مسائل و تمرکز بیشتر بر روی موضوعات آموزشی یا پژوهشی، مقرر شد اعضای کارگروه به دو تیم کاری آموزشی و پژوهشی تقسیم شوند.</p> <p>_ مقرر شد هریک از تیم‌ها ضمن برگزاری جلسات مشترک با حضور اعضای خود، در صورت نیاز به اطلاعات در حوزه آموزش و پژوهش، موارد را به مرکز ارزیابی ارجاع داده تا با واحدهای ذی‌ربط مکاتبه شود.</p>
۷	۱۳۹۸/۰۹/۰۵	<p>_ ارائه گزارش تیم‌های آموزشی و پژوهشی و کارگروه ناکت امور آموزشی، پژوهشی و فناوری، توسط نماینده هریک از تیم‌ها</p>	<p>_ ارائه گزارش تیم‌های آموزشی و پژوهشی در خصوص بررسی‌های انجام شده و پیشنهادهای ارائه شده در هر یک از تیم‌ها</p> <p>_ مقرر شد نتایج بررسی‌های انجام شده در جلسه مورخ ۶ آذر ماه شورای نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت دانشگاه توسط نمایندگان تیم‌ها ارائه شود</p>
۸	۱۳۹۸/۱۰/۰۳	<p>_ تشریح "وضعیت موجود ارزیابی اعضای هیات علمی شامل شیوه فعلی ارزیابی، کیفیت سوالات، نحوه تحلیل و بازخورد به ذینفعان، توانمندسازی اساتید با توجه به نتایج ارزیابی و نیز پیگیری نتایج حاصله" توسط مدیر محترم برنامه‌ریزی و توسعه آموزشی دانشگاه</p> <p>_ ارائه پیشنهادات تیم آموزشی در خصوص ارتقای کیفیت فرایند ارزیابی عملکرد اعضای هیات علمی</p> <p>_ ارزیابی تیم پژوهش از گزارش ارائه شده در شورای نظارت و تحلیل بازخوردهای دریافتی</p>	<p>_ ضرورت تعامل اعضای کارگروه با مدیران ستادی دانشگاه به منظور بررسی دقیق تر مسائل آموزشی و پژوهشی</p>

همچنین بررسی دقیق تر و تخصصی تر مسائل به همراه ارائه راهکارها و پیشنهادهای در سه تیم کارگروه (تیم آموزشی، تیم پژوهشی و تیم کارآمدسازان) طی ۱۹ جلسه صورت گرفته است.



## گزارش عملکرد مرکز ارزیابی و پایش عملکرد در سال ۱۳۹۸

### جلسات برگزار شده تیم‌های کار گروه

ردیف	تاریخ جلسه	تیم مربوطه
۱	۹۸/۸/۱۹	تیم آموزشی
۲	۹۸/۸/۲۱	تیم پژوهشی
۳	۹۸/۸/۲۸	تیم آموزشی
۴	۹۸/۸/۲۸	تیم پژوهشی
۵	۹۸/۹/۰۳	تیم آموزشی
۶	۹۸/۹/۲۴	تیم آموزشی
۷	۹۸/۱۰/۰۹	تیم پژوهشی
۸	۹۸/۱۰/۱۰	تیم آموزشی
۹	۹۸/۱۰/۱۷	تیم آموزشی
۱۰	۹۸/۱۰/۲۲	تیم کارآمدسازان
۱۱	۹۸/۱۰/۲۴	تیم کارآمدسازان
۱۲	۹۸/۱۰/۲۸	تیم کارآمدسازان
۱۳	۹۸/۱۰/۲۹	تیم پژوهشی
۱۴	۹۸/۱۱/۰۶	تیم آموزشی
۱۵	۹۸/۱۱/۰۸	تیم آموزشی
۱۶	۹۸/۱۱/۱۵	تیم آموزشی
۱۷	۹۸/۱۱/۲۱	تیم کارآمدسازان
۱۸	۹۸/۱۱/۲۹	تیم آموزشی
۱۹	۹۸/۱۱/۳۰	تیم پژوهشی

### ۴-۳ برگزاری سایر جلسات درون دانشگاهی و برون دانشگاهی

با توجه به اینکه این مرکز سعی نموده از طریق وبسایت خود فعالیت‌های نظارت و ارزیابی دانشگاه را به نحو مطلوب انعکاس نماید و علاوه بر این در نشست‌های سالانه مدیران نظارت و ارزیابی یکی از دانشگاه‌های پیشرو در حوزه نظارت و ارزیابی، دانشگاه الزهرا معرفی شده است لذا درخواست‌های مکرری به صورت تلفنی و یا مکاتبه رسمی جهت برگزاری جلسه مشترک وجود داشته است که این مرکز نیز با هدف افزایش تعاملات بین دانشگاهی در این زمینه اقدام نموده است. جدول زیر جلسات برگزار شده درون دانشگاهی و برون دانشگاهی را نشان می‌دهد.

لازم به ذکر است علاوه بر جلسات حضوری با واحدها ارتباط از طریق پاسخگویی تلفنی و یا از طریق گروه پشتیبانی سامانه ارزیابی در واتساپ به سوالات و رفع ابهامات بصورت مستمر انجام می‌شود.

### سایر جلسات درون دانشگاهی و برون دانشگاهی

زمان	موضوع جلسات	واحد سازمانی / سازمان بیرونی	درون / برون دانشگاهی
اردیبهشت	نحوه مستندسازی برنامه عملیاتی و ثبت اطلاعات	دانشکده هنر	درون دانشگاهی
اردیبهشت	نحوه ثبت درصد پیشرفت ۶ماهه اول ۹۷-۹۸	دانشکده علوم تربیتی	
اردیبهشت	ارتقای رتبه الزهرا	مرکز نوآوری	
خرداد	چالش‌های رتبه بندی ها	دکتر سمنانیان	
تیر	ارائه گزارش رتبه بندی ها	دانشکده فنی مهندسی	
تیر	ارائه گزارش مربوط به رتبه بندی ها و مشکلات برنامه عملیاتی دانشکده و گروهها	دانشکده علوم اجتماعی	
تیر	فرایند اخذ شاخصهای ارزیابی برنامه عملیاتی واحدها	مدیریت برنامه بودجه	
تیر و مهر و دی	در خصوص توسعه پایدار	مرکز پایداری اسلامی دانشگاه	
مستمر	مشارکت در بازنگری و تدوین بیانیه مأموریت، چشم انداز، سند راهبردی و برنامه عملیاتی جدید دانشگاه-رتبه بندیها-بررسی وضعیت موجود دانشگاه- پرسشنامه تحلیل SWOT و...	شورای راهبردی (کمیته تدوین سند راهبردی)	
مستمر	در خصوص ارتقای تراز بین المللی دانشگاه	تیم پروژه تراز بین المللی	
مستمر	پاسخگویی به واحدها در خصوص برنامه عملیاتی	واحدهای سازمانی	
فروردین و اردیبهشت	انتقال تجربیات الزهرا در جشنواره شهید رجایی، شاخص های اختصاصی وزارت علوم	کارشناس دانشگاه خواجه نصیر	برون دانشگاهی
اردیبهشت و تیر و دی	ارزیابی حوزه فرهنگی و ارائه الگو (۳ جلسه)	مرکز ناتک وزارت علوم	
مرداد	کارگاه آموزشی بین المللی سازی دانشگاه ها	وزارت علوم	
تیر	کارگاه آموزشی توسعه دولت الکترونیک	مرکز آموزش مدیریت دولتی	
دی	انتقال تجربیات دانشگاه الزهرا در ارزیابی ها	دانشگاه صنعتی قم	
تابستان ۹۸	ارزیابی، نظارت و تضمین کیفیت دانشگاهها (عضویت رییس مرکز ارزیابی دانشگاه الزهرا (۳ جلسه)	هیات نظارت وزارت عتف استان تهران	

#### ۴-۴ پاسخگویی به مکاتبات درون دانشگاهی و برون دانشگاهی

با توجه به نامه های ارجاع شده به این مرکز پس از بررسی کامل، پاسخ نامه تهیه و به مراجع مربوطه ارسال می شود، از جمله می توان به مکاتبات انجام شده با ریاست دانشگاه، واحدهای ستادی و صف دانشگاه، مرکز نظارت و ارزیابی وزارت علوم اشاره نمود.

### ۴. تعاملات و ارتباطات درون و برون سازمانی

برگزاری ۷۵ جلسه درون و برون دانشگاهی  
به همراه تهیه گزارشات مربوط به دستور جلسات



مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهراء(س)

### ۵. استقرار و بهبود سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

توجه روزافزون نسبت به الکترونیکی نمودن فرایندها و به منظور تسهیل امور ارزیابی، این مرکز تلاش نمود تا با طراحی و استقرار سامانه پایش و ارزیابی در راستای سیاست‌های دانشگاه در زمینه هوشمندسازی سازمانی (گسترش دولت الکترونیک) گام نهد. لازم به ذکر است در طراحی این سامانه رویکرد بومی‌سازی و انطباق سامانه با نیازهای برنامه عملیاتی دانشگاه اتخاذ گردیده است. فرایند استقرار سامانه یاد شده به شرح زیر می‌باشد:

۱. طراحی و پیاده‌سازی سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی دانشگاه
۲. تعریف اقدامات و فعالیت‌های برنامه عملیاتی در سامانه برای ۸۷ واحد
۳. تبیین فرایند الکترونیکی پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی
۴. اجرای فرایند پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی

همچنین از دستاوردهای بهبود سامانه پایش و ارزیابی در سال ۹۸ می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- ۱- ارتقای سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی در سه بخش خوداظهاری، گزارش عملکرد و نمودار وضعیت پیشرفت برنامه عملیاتی
- ۲- تهیه ۱۰ مدل گزارشات آماری و نموداری برای تمامی سطوح برنامه در دوره‌های مختلف به صورت مقایسه‌ای نظیر:
  - نمودار وضعیت پیشرفت دانشگاه در سطح هدف کلان
  - نمودار مقایسه ای دانشکده‌ها در سطح هدف کلان
  - نمودار مقایسه ای گروه‌های آموزشی هر دانشکده در سطح هدف کلان
  - نمودار مقایسه اقدامات در سطح هدف برای گروه‌های آموزشی
  - نمودار مقایسه ای واحدهای ستادی در سطح هدف کلان
  - مقایسه واحد و واحدهای تابعه در سطح اقدام
  - مقایسه اقدامات هر واحد در سطح هدف کلان

- ۱- مقایسه مدیریتهای تابعه هر معاونت در سطح هدف کلان و اقدام
- ۲- مقایسه واحدها در سطح هدف کلان برای کل دانشگاه
- ۳- گزارش وضعیت جایگاه فعلی واحدهای سازمانی به تفکیک عدم ورود اطلاعات، ثبت موقت اطلاعات، ارسال به مافوق، تأیید توسط مافوق، ثبت نهایی اطلاعات توسط واحد، ارزیابی کارشناسان، تأیید اولیه ارزیابی و تأیید نهایی ارزیابی
- ۴- امکان ثبت تحلیل عملکرد در سطح هدف کلان برای هر واحد و نمایش آن در صفحه گزارش عملکرد و وضعیت پیشرفت
- ۵- کاهش مراحل خوداظهاری واحدهای زیرمجموعه به صورتی که تأیید نهایی مدیر مافوق به منزله ثبت نهایی واحد زیر مجموعه می‌باشد
- ۶- ذخیره سازی و بک‌آپ گیری مستمر از سامانه

### ۵. استقرار و بهبود سامانه پایش و ارزیابی برنامه عملیاتی



مرکز ارزیابی و پایش عملکرد دانشگاه الزهرا (س)

### ۶. سایر حوزه‌های ماموریتی

#### ۶-۱. تدوین گزارشات تخصصی

از فعالیت های مهم این مرکز تهیه گزارش های توصیفی و تحلیلی از عملکرد دانشگاه در حوزه های برنامه عملیاتی، نظام های رتبه بندی، توسعه پایدار، مدیریت سبز، پروژه تراز، گزارشات مربوط به دستور جلسات شورای نظارت و سایر شوراهای دانشگاه حسب مورد می باشد که جزییات آن در جدول زیر آمده است:

موضوع	شماره نامه	تاریخ	توضیحات	مخاطب
ارتقای وبسایت	۹۸/۱/۱۳/۶	۹۸/۰۱/۲۰	راهکارهای پیشنهادی در زمینه غنی سازی محتوای وبگاه و ارتقای رتبه وبسایت اصلی دانشگاه	روابط عمومی. مرکز فناوری
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۲۸	۱۳۹۸/۰۲/۱۱	اطلاعات وضعیت دانشگاه در نظام های رتبه بندی ملی و بین المللی	مدیر برنامه، بودجه تحول سازمانی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۴۴	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	گزارش موانع موجود در مسیر پروژه ارتقا ۵ دانشگاه	نماینده پروژه تراز بین المللی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۶۷	۱۳۹۸/۰۳/۲۸	ارائه گزارشات رتبه بندی تایمز ۲۰۱۷ و ۲۰۱۹	نماینده پروژه تراز بین المللی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۶۹	۱۳۹۸/۰۴/۰۲	گزارش وینار رتبه بندی جهانی کیواس ۲۰۲۰	درون واحدی (مرکز ارزیابی)
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۷۳	۱۳۹۸/۰۴/۰۴	ارائه گزارشات رتبه بندی تایمز ۲۰۱۷ و ۲۰۱۹ - ادامه	نماینده پروژه تراز بین المللی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۱۰۰	۱۳۹۸/۰۴/۲۶	گزارش رتبه بندی تایمز-عصر طلایی	ریاست دانشگاه
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۱۰۰	۱۳۹۸/۰۴/۲۶	گزارش رتبه بندی سایماگو	ریاست دانشگاه
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۱۰۱	۱۳۹۸/۰۴/۲۶	معرفی شاخص های نظام های رتبه بندی و اولویت بندی آنها	رئیس دانشکده فنی و مهندسی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۱۹۱	۱۳۹۸/۰۶/۰۲	عملکرد در هدف ۵ توسعه پایدار	نماینده پروژه تراز بین المللی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۲۱۳	۱۳۹۸/۰۶/۱۱	گزارشات تحلیلی عملکرد دانشگاه الزهرا در رتبه بندی تایمز	نماینده پروژه تراز بین المللی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۲۷۸	۱۳۹۸/۰۷/۲۸	پانزدهمین جلسه شورای نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت (نمونه دعوت نامه)	اعضای شورا
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۳۰	۱۳۹۸/۰۹/۱۰	گزارش شاخص های پر تکرار (پیرو هشتمین جلسه شورای راهبردی دانشگاه)	مدیر برنامه، بودجه تحول سازمانی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۴۸	۱۳۹۸/۰۹/۲۰	گزارش تحلیلی عملکرد دانشگاه در رتبه بندی گرین متریک ۲۰۱۹	ریاست دانشگاه
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۵۵	۱۳۹۸/۰۹/۲۷	گزارش ارائه راهکارهای بهبود - مدیریت همکاری های علمی بین المللی	مدیر همکاری های علمی بین المللی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۵۳	۱۳۹۸/۰۹/۲۷	گزارش ارائه راهکارهای بهبود - معاونت آموزشی و تحصیلات تکمیلی	معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۵۴	۱۳۹۸/۰۹/۲۷	گزارش ارائه راهکارهای بهبود - روابط عمومی	رئیس دفتر ریاست و روابط عمومی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۶۰	۱۳۹۸/۰۹/۳۰	گزارش دومین رتبه بندی "جهانی ISC"	ریاست دانشگاه
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۷۸	۱۳۹۸/۱۰/۰۹	پیشنهادات مرکز ارزیابی و پایش عملکرد در زمینه برنامه عملیاتی مدیریت سبز	معاون اداری و مالی

موضوع	شماره نامه	تاریخ	توضیحات	مخاطب
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۸۳	۱۳۹۸/۱۰/۱۴	گزارش رتبه بندی یورپ ۲۰۱۹	ریاست دانشگاه
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۸۵	۱۳۹۸/۱۰/۱۴	ارائه گزارش رتبه بندی گرین متریک ۲۰۱۹ توسط مرکز در شورای راهبردی مدیریت سبز	معاون اداری و مالی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۸۴	۱۳۹۸/۱۰/۱۴	نتایج حضور دانشگاه الزهرا در رتبه بندی های بین المللی	مدیر همکاری های علمی بین المللی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۸۷	۱۳۹۸/۱۰/۱۵	اقدامات مرکز در خصوص بین المللی نمودن دانشگاه	مدیر امور پژوهشی دانشگاه نماینده پروژه تراز بین المللی
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۸۹	۱۳۹۸/۱۰/۲۱	گزارش اهم اقدامات و فعالیت های دانشگاه در رتبه بندی گرین متریک و تایمز تاثیر	ریاست دانشگاه
رتبه بندی	۹۸/۱/۱۳/۳۹۰	۱۳۹۸/۱۰/۲۲	گزارش تحلیلی از مسائل و موانع موجود در خصوص شرکت در رتبه بندی گرین متریک ۲۰۱۹	معاون اداری و مالی
برنامه راهبردی	۹۸/۱/۱۳/۴۰۶	۹۸/۱۱/۱۳	ارسال اطلاعات شاخص های کلیدی برنامه راهبردی ۱۳۹۸-۱۴۰۴ مربوط به مرکز ارزیابی و پیشنهاد در خصوص شاخص های سایر حوزه ها	مدیر برنامه، بودجه تحول سازمانی

### ۶-۲ بارگذاری اطلاعات مربوط به شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد دانشگاه در سامانه مدیریت عملکرد (تسما)

( ارزیابی عملکرد سالانه دانشگاه ها توسط وزارت علوم و هیات استانی نظارت) از طریق اقدامات زیر :

- معرفی نماینده ارزیابی به وزارت عتف
- رصد و پیگیری نامه و بخشنامه های مربوطه در وب سایت وزارت عتف
- مکاتبه با واحدها جهت دریافت اطلاعات شاخص های عملکرد (مندرج در سامانه)
- دریافت و بررسی اطلاعات برای بارگذاری در سامانه تسما
- ارتباط مستمر با کارشناسان ارزیابی وزارت علوم و هیات استانی
- مکاتبه با دبیر هیات نظارت استانی و ارائه بازخورد در زمینه فرایندهای ارزیابی که نیازمند بازنگری می باشند.

### ۶-۳ غنی سازی وب سایت مرکز ارزیابی و بروز رسانی مستمر آن

با توجه به اینکه وب سایت دانشگاه و واحدهای زیر مجموعه به عنوان ویتترین عملکرد آن دانشگاه محسوب می شود، لذا این مرکز نیز تلاش نموده است نسبت به بارگذاری اسنادی که امکان درج بر روی سایت را دارند اقدام نماید: نظیر آئین نامه ها، دستورالعمل و شیوه نامه ها، کتاب های سالانه مرکز و متدولوژی نظام های رتبه بندی ، اخبار مربوط به فعالیت های مهم مرکز و...

### ۶-۴ به روز رسانی وب سایت مرکز ارزیابی (منوی نظام های رتبه بندی دانشگاه، شورای نظارت، کارگروه آموزش و پژوهش، هیات نظارت وزارت عتف استان تهران، اخبار سایت)

### ۶-۵ انجام امور ارجاع شده به مرکز ارزیابی از سوی رئیس محترم دانشگاه